

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ビバーチェ

公表日 2026年 3月30日

利用児童数 22人

回収数 9

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8		1			今後も活動内容に合わせて過ごしやすい活動スペースを作っていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2		1	スタッフが足りないのか送迎時間が遅くなる時がある	曜日によっては送迎スタッフが足りない日がありますので人員配置を改善していきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			2	階段が少し急な気がする	施設が二階にあるため階段の昇降に危険が伴いますのでなるべく職員と一緒に行動します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					活動の前後に清掃や片付けを行っています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2				研修やミーティングを通して職員の質の向上に努めています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		支援プログラムと個別支援計画がリンクするよう説明していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				子どものことをいつもよくみてくださっています	丁寧な説明と共有を行いより分かりやすい計画づくりに努めています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					職員間で計画を共有し支援していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			様々な行事があり子どもも楽しみにしています	季節の行事や夏休みの過ごし方など子どもたちが飽きない工夫をしています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		4	4		地域の交流プログラムを検討していきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	2				運営規定や支援プログラムが変更になった場合は随時書面にて説明します
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7		1			十分に説明できるよう努めています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	3	4		ご家族が参加できる研修やプログラムなど専門的な取り組みを計画していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					送迎の際にその日の様子や行ったプログラムなどを可能な限り詳細にお伝えするようになっています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	2			ご相談があった時には専門的な知識と経験をもとに支援できるよう努めています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1				保護者の立場や状況を理解し支援していきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	5	2	親も一緒に参加できる行事があると嬉し いです	今後保護者の要望を考慮し親子参加の行事や保護者会などを計画していきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2				面談や相談がある場合には送迎時や電話などで相談していただければ迅速に対応させていただきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					送迎時などの伝達や毎月のおたよりを通してお伝えしていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9					当社のホームページにてアンケートの結果などを公表します
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1				個人情報の扱いには今後も十分注意して管理していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	3	3		各マニュアルの周知、説明が十分に行えていないので今後配布するなどし周知していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2		2	5		定期的な避難訓練など実施した際に保護者にも訓練の様子などをお伝えしていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	3				定期的な避難訓練など実施した際に保護者にも訓練の様子などをお伝えしていきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	1	1		事故やけがなどがあつた時は保護者に連絡を取り対応していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					より安心して通所していただけるよう今後も支援していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					毎日楽しかったと言ってもらえるような様々なプログラムを用意していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					今後も支援に満足していただけるよう今回のアンケートをもとに改善を図っていきます